

## Aula 6. Processo de Poisson – Aplicações.

### Processo de Poisson não-homogêneo.

**Definição 1** O processo de contagem  $\{N(t), T \geq 0\}$  chama-se Processo de Poisson não-homogêneo com função de intensidade  $\lambda(t)$ ,  $t \geq 0$ , se

1.  $N(0) = 0$ ;
2.  $\{N(t), t \geq 0\}$  tem incrementos independentes;
3.  $P\{N(t+h) - N(t) \geq 2\} = o(h)$ ;
4.  $P\{N(t+h) - N(t) = 1\} = \lambda(t)h + o(h)$ .

**Ex.1.** Seja  $m(t) = \int_0^t \lambda(s)ds$ . Prove que

$$P\{N(t+s) - N(t) = n\} = e^{m(t+s)-m(t)} \frac{[m(t+s) - m(t)]^n}{n!}, \quad n \geq 0 \quad (1)$$

**S.** Seja  $t$  fixo. Definimos

$$P_n(s) = P\{N(t+s) - N(t) = n\}.$$

Temos

$$\begin{aligned} P_0(s+h) &= P\{N(t+s+h) - N(t) = 0\} \\ &= P\{0 \text{ eventos ocorrem em } (t, t+s), 0 \text{ eventos em } [t+s, t+s+h]\} \\ &= P\{0 \text{ eventos ocorrem em } (t, t+s)\} P\{0 \text{ eventos em } [t+s, t+s+h]\} \\ &= P_0(s)[1 - \lambda(t+s)h + o(h)]. \end{aligned}$$

Logo,

$$\frac{P_0(s+h) - P_0(s)}{h} = -\lambda(t+s)P_0(s) + \frac{o(h)}{h} \Rightarrow (h \rightarrow 0) \Rightarrow P_0'(s) = -\lambda(t+s)P_0(s)$$

e, portanto,

$$\log P_0(s) = -\int_0^s \lambda(t+u)du = -\int_t^{t+s} \lambda(y)dy \Rightarrow P_0(s) = e^{-[m(t+s)-m(t)]}.$$

**Ex.2** Concluir a prova de (1).

**Ex.3** A chegada de clientes em uma loja forma um processo de Poisson com a seguinte intensidade: a intensidade começa com 5 clientes por hora e aumenta linearmente até o máximo de 20 clientes por hora em 11 horas. Das 11:00hs até 13:00hs, a intensidade é constante igual a 20 clientes por hora. E depois, a intensidade diminui até atingir em 17 horas a intensidade de 12 clientes por hora. Qual é a probabilidade de que nenhum cliente chegue entre 8:30hs e 9:30hs da manhã? Qual é o número médio de clientes durante este período?

**S.** Temos um processo de Poisson não-homogêneo com função de intensidade  $\lambda(t)$  dada pela seguinte fórmula

$$\lambda(t) = \begin{cases} 0, & 0 \leq t < 8, \\ 5 + 5(t-8), & 8 \leq t \leq 11, \\ 20, & 11 \leq t \leq 13, \\ 20 - 2(t-13), & 13 \leq t \leq 17, \\ 0, & 17 < t \leq 24, \end{cases}$$

e  $\lambda(t) = \lambda(t-24)$  para  $t > 24$ . O número de clientes entre 8.30 e 9.30 tem distribuição de Poisson com média  $m(9.5) - m(8.5)$ . Logo,

$$\exp\left\{-\int_{8.5}^{9.5} (5 + 5(t-8))dt\right\} = \exp\left\{-\int_{1/2}^{3/2} (5 + 5t)dt\right\} = e^{-10}$$

e o número médio é

$$\int_{1/2}^{3/2} (5 + 5t)dt = 10.$$

Quando a intensidade  $\lambda(t)$  é limitada, podemos imaginar o processo não-homogêneo como uma inferência aleatória de um processo homogêneo. Seja  $\lambda$  tal que  $\lambda(t) \leq \lambda$  para todos os  $t \geq 0$ . Consideramos um processo de Poisson com taxa  $\lambda$ . Supomos que o evento que ocorre em instante  $t$ , vai ser contado com probabilidade  $\lambda(t)/\lambda$ . Assim a nova contagem forma um processo de Poisson não-homogêneo com taxa  $\lambda(t)$ . O seguinte exercício prova essa proposição.

**Ex.4** Prove que para o novo processo

$$P\{\text{um evento contado ocorre em } (t, t+h)\} = \lambda(t)h + o(h).$$

S. Exercício 2 da lista "Exercícios domésticos".  $\square$

### Distribuição de $S_n$ do Processo de Poisson não homogêneo.

Seja  $S_n$  o instante de tempo que ocorre o  $n$ -ésimo evento no processo de Poisson não-homogêneo. A função da densidade dele pode ser obtida da seguinte maneira:

$$\begin{aligned} P\{t < S_n < t+h\} &= P\{N(t) = n-1, \text{ um evento em } (t, t+h)\} + o(h) \\ &= P\{N(t) = n-1\}P\{\text{um evento em } (t, t+h)\} + o(h) \\ &= e^{-m(t)} \frac{[m(t)]^{n-1}}{(n-1)!} [\lambda(t)h + o(h)] + o(h) \\ &= \lambda(t)e^{-m(t)} \frac{[m(t)]^{n-1}}{(n-1)!} h + o(h) \end{aligned}$$

o que significa que

$$f_{S_n}(t) = \lambda(t)e^{-m(t)} \frac{[m(t)]^{n-1}}{(n-1)!}$$

onde

$$m(t) = \int_0^t \lambda(s) ds.$$

### Processo de Poisson composto.

Um processo estocástico  $X(t)$  é chamado *processo de Poisson composto*, se ele pode ser representado da seguinte forma:

$$X(t) = \sum_{i=1}^{N(t)} Y_i, \quad t \geq 0, \quad (2)$$

em que  $N(t)$  é um processo de Poisson e os  $Y_i$ 's são variáveis aleatórias independentes, identicamente distribuídas, e também independentes de  $N(t)$ .

Exemplos:

1. Se  $Y_i \equiv 1$ , então  $X(t)$  é um processo de Poisson.
2. Supomos que  $N(t)$  é a chegada de ônibus para um evento, e  $Y_i$  é o número de passageiros no  $i$ -ésimo ônibus. Então,  $X(t)$  é o número de participantes do evento que chegaram até o tempo  $t$ .
3. Supomos que a saída de clientes de um supermercado forma um processo de Poisson  $N(t)$ . Seja  $Y_i$  quantia de dinheiro deixada no supermercado pelo  $i$ -ésimo cliente. Assim  $X(t)$  é o quanto de dinheiro foi deixado no supermercado até o tempo  $t$ .

Calcularemos agora a média e a variância de  $X(t)$ . Temos que

$$E[X(t)] = E[E[X(t) | N(t)]].$$

Agora,

$$E[X(t) | N(t) = n] = E\left[\sum_{i=1}^{N(t)} Y_i \mid N(t) = n\right] = E\left[\sum_{i=1}^n Y_i \mid N(t) = n\right] = E\left[\sum_{i=1}^n Y_i\right] = nE[Y_1].$$

Logo,

$$E[X(t)] = E[E[X(t) | N(t)]] = E[N(t)E[Y_1]] = \lambda t E[Y_1].$$

O cálculo da variância basea-se na seguinte fórmula (veja Capítulo 3 [1]):

$$\text{Var}[X(t)] = E[\text{Var}(X(t) | N(t))] + \text{Var}(E[X(t) | N(t)]) \quad (3)$$

Temos

$$\text{Var}(X(t) | N(t) = n) = \text{Var}\left(\sum_{i=1}^{N(t)} Y_i \mid N(t) = n\right) = \text{Var}\left(\sum_{i=1}^n Y_i\right) = n\text{Var}(Y_1).$$

Assim, usando (3), obtemos

$$\begin{aligned} \text{Var}[X(t)] &= E[N(t)\text{Var}(Y_1)] + \text{Var}(N(t)E[Y_1]) = \lambda t\text{Var}(Y_1) + (E[Y_1])^2 \lambda t \\ &= \lambda t[\text{Var}(Y_1) + (E[Y_1])^2] = \lambda t E[Y_1^2]. \end{aligned}$$

**Ex.5.** Supomos que a chegada de famílias em Porto Velho forma um processo de Poisson com intensidade  $\lambda = 2$  famílias por semana. Supondo que o número de pessoas em uma família pode ser igual a 1, 2, 3, 4 com probabilidades  $1/6, 1/3, 1/3, 1/6$ , respectivamente. Qual é a média e a variância do número de pessoas imigradas para Porto Velho durante cinco semanas?

S. Seja  $Y_i$  o número de pessoas na  $i$ -ésima família. Temos

$$\begin{aligned} E[Y_i] &= 1 \cdot \frac{1}{6} + 2 \cdot \frac{1}{3} + 3 \cdot \frac{1}{3} + 4 \cdot \frac{1}{6} = \frac{5}{2} \\ E[Y_i^2] &= 1^2 \cdot \frac{1}{6} + 2^2 \cdot \frac{1}{3} + 3^2 \cdot \frac{1}{3} + 4^2 \cdot \frac{1}{6} = \frac{43}{6}. \end{aligned}$$

Se  $X(5)$  é o número de pessoas que chegaram durante 5 semanas, então

$$E[X(5)] = 2 \cdot 5 \cdot \frac{5}{2} = 25 \quad \text{e} \quad \text{Var}(X(5)) = 2 \cdot 5 \cdot \frac{43}{6} = \frac{215}{3}.$$

**Exercícios domésticos. Exercícios para Lista 2018: 1, 8, 9, 12, 16.**

- Exercício 2. Concluir a prova de (1).
- Exercício 4.
- A chegada de clientes forma um processo de Poisson com taxa  $\lambda$ . Existe um número infinito de atendentes com distribuição acumulada  $G$  para o tempo de atendimento. Na teoria das filas, essa situação denota-se como  $M/G/\infty$ . Prove que para esse sistema o processo de saída de clientes do sistema de atendimento forma um processo de Poisson não homogêneo com função de intensidade  $\lambda(t) = \lambda G(t)$ .
- No exemplo **Ex.5.** encontre aproximadamente a probabilidade de que pelo menos 240 pessoas cheguem em Porto Velho dentro das próximas 50 semanas. (Use aproximação normal.)
- A média de um processo de Poisson não-homogêneo é dada pela fórmula  $m(t) = t^2 + 2t$ ,  $t \geq 0$ . Qual é a probabilidade de que  $n$  eventos ocorram entre o tempo  $t = 4$  e o tempo  $t = 5$ ?
- (Exercício 9, [1])  $X$  tem distribuição exponencial com intensidade  $\lambda$ .
  - usando a definição de média condicional, ache  $E[X | X < c]$ , em que  $c$  é uma constante positiva;
  - agora, ache  $E[X | X < c]$  usando a igualdade
$$E[X] = E[X | X < c]P\{X < c\} + E[X | X > c]P\{X > c\}.$$
- (Exercício 13, [1]) Sejam  $X_1$  e  $X_2$  variáveis exponenciais independentes e identicamente distribuídas com intensidade  $\mu$ . Definimos  $X_{(1)} = \min(X_1, X_2)$  e  $X_{(2)} = \max(X_1, X_2)$ . Ache  $E[X_{(1)}]$ ,  $\text{Var}[X_{(1)}]$ ,  $E[X_{(2)}]$ ,  $\text{Var}[X_{(2)}]$ .
- (Exercício 33, [1]) Seja  $N(t)$  um Processo de Poisson com taxa  $\lambda$ . Seja  $S_n$  o instante da ocorrência do  $n$ -ésimo evento. Encontre
  - $E[S_4]$ ;
  - $E[S_4 | N(1) = 2]$ ;
  - $E[N(4) - N(2) | N(1) = 3]$ ;

- (d)  $E[S_1 | N(2) = 1]$ ;
- (e)  $E[S_1 | N(3) = k]$ ,  $k \geq 2$ .

9. (Exercício 38, [1]) Para um processo de Poisson, mostre, para  $s < t$ , que

$$P\{N(s) = k | N(t) = n\} = \binom{n}{k} \left(\frac{s}{t}\right)^k \left(1 - \frac{s}{t}\right)^{n-k}, \quad k = 0, 1, \dots, n.$$

10. (Exercício 40, [1]) Eventos ocorrem de acordo com um processo de Poisson com taxa  $\lambda = 2$  por hora.
- (a) Qual é a probabilidade de que nenhum evento ocorra entre 8:00hs e 9:30hs?
  - (b) Começamos a observar o processo ao meia-dia. Qual é a média de tempo de espera do quinto evento?
  - (c) Qual é a probabilidade de que dois ou mais eventos ocorram entre 6:00hs e 8:00hs?
11. (Exercício 43, [1]) A chegada de clientes em um banco forma um processo de Poisson com taxa  $\lambda$ . Supomos que somente dois clientes chegaram durante a primeira hora. Qual é a probabilidade de
- (a) os dois chegaram durante os primeiros 20 minutos;
  - (b) pelo menos um chegou durante os primeiros 20 minutos.
12. Exercício 46, [1]) Consideramos um sistema de atendimento com um número infinito de funcionários. A chegada de clientes nesse sistema forma um processo do Poisson com intensidade  $\lambda$  e os tempos de atendimento para os clientes são independentes e seguem distribuição exponencial com taxa  $\mu$ . Seja  $X(t)$  o número de clientes no sistema (clientes que estão em atendimento no instante  $t$ ). Encontre
- (a)  $E[X(t+s) | X(s) = n]$ ;
  - (b)  $Var[X(t+s) | X(s) = n]$ .
13. (Exercício 47, [1]) A chegada de pessoas em um ponto de ônibus é um processo de Poisson com taxa  $\lambda$ . O ônibus vai sair no instante  $t$ . Seja  $X$  o tempo total de espera – soma dos tempos de espera de todas as pessoas até pegar o ônibus. Seja  $N(t)$  o número de chegadas de pessoas até o tempo  $t$ .
- (a) Ache  $E[X | N(t)]$ ;
  - (b) Mostre que  $Var[X | N(t)] = N(t)t^2/12$ ;
  - (c) Ache  $Var(X)$ ;
14. (Exercício 56, [1]) Uma loja abre as portas às 8 horas. Das 8 até 10 horas, clientes chegam de acordo com uma distribuição Poisson com taxa de 4 clientes por hora, das 10 até 12 horas com taxa de 8 clientes por hora, e das 12 até 17 horas, com taxa de 6 clientes por hora. Qual é a distribuição do número de clientes em um dia?
15. Chegadas de e-mails em um distribuidor forma um processo de Poisson  $N(t)$  com taxa  $\lambda$ . Cada e-mail vai ser classificado em: *pesado*, se o tamanho dele for maior do que 1Mg, e *leve*, se o tamanho dele menor do que 1 Mg. Os tamanhos (em Mg) dos e-mails são independentes e seguem distribuição exponencial com intensidade 1.
- (a) Qual é a distribuição do número de e-mails pesados que chegaram até o tempo  $t$ , se sabemos que  $N(t) = n$ ?
  - (b) Qual é a distribuição do número de e-mails pesados que chegaram em em intervalo de tempo  $(t, t+s)$ ?
  - (c) Qual é a distribuição do número de e-mails pesados que chegaram em em intervalo  $(t, t+s)$ , sabendo que  $N(t) = n$ ?
16. Carros passam por uma via de uma pista e mão única de acordo com um processo de Poisson de taxa  $\lambda = 3$ . Se um bichinho atravessa a rua em  $s$  segundos, qual a probabilidade que o bichinho vai ser atropelado? Responda essa questão para  $s = 5, 10, 20, 30$ .
17. Uma certa teoria científica admite que erros em divisões celulares ocorrem de acordo com um processo de Poisson de taxa 2.5 por ano, e cada indivíduo morre quando 196 erros desse tipo ocorrem. Assumindo correta essa teoria, encontre:
- (a) O tempo de vida médio de um indivíduo.
  - (b) A variância do tempo de vida de um indivíduo.

## Referências

[1] S.M.Ross (1997) *Introduction to probability models*. Chapter 5.3., Chapter 5.4.