

## Wikipedia, a Enciclopédia Improvável:

### Características e Análise

*Imre Simon*  
*Universidade de São Paulo*  
*São Paulo, Brasil*

[<is@ime.usp.br>](mailto:is@ime.usp.br)

<http://www.ime.usp.br/~is/>

## Wikipedia: a Enciclopédia Improvável

Uma enciclopédia genuinamente hipertexto, livre, onde leitor e autor se confundem

Uma enciclopédia “a la Bazar” numa área historicamente dominada pela metodologia “a la Catedral”

Questões a investigar

- pode levar a boa qualidade, altamente confiável?
- quais as comunidades envolvidas e como elas funcionam?
- quais os mecanismos que norteiam a experiência, na falta de hierarquias e de mercados (não rola nem autoridade, nem grana)?

Estas e outras questões começam a atrair cada vez mais interesse acadêmico

Inquestionavelmente a Wikipedia fincou um prego no caixão da Enciclopédia Britânica e de outras enciclopédias “controladas”

## Quais os nossos interesses?

A Wikipedia é uma ilustração vibrante dos três eixos temáticos:

- transições de fase
- “commons-based peer production”
- evolução da informação

Temos interesse também em analisar os aspectos

- tecnológicos
- legais
- econômicos
- sociais

do fenômeno da Wikipedia

A outra grande ilustração será o fenômeno do Software livre

## Sobre Enciclopédias

A primeira enciclopédia moderna, de D’Alembert e Diderot, é produto do iluminismo; na sua versão completa, 28 volumes, apareceu em 1772.

A Encyclopaedia Britannica começa modestamente (3 volumes) em 1768, na Escócia; há tempos é considerada a enciclopédia clássica mais completa e mais confiável

A empresa da Britannica está em péssimas condições, ela foi atacada pela Encarta da Microsoft nos anos 90 e pela Wikipedia mais recentemente

O caso da Britannica é um clássico do impacto econômico da Internet, é estudada extensivamente e ilustra a enorme dificuldade de um produto líder se adaptar a era da Internet

## Sobre a Encyclopaedia Britannica

A Britannica atual tem 31 volumes com 80.000 verbetes sua organização é alfabética, em dois níveis:

- Micropaedia de 10 volumes
- Macropaedia de 20 volumes

Acompanha ainda a Propaedia

- 1 volume contendo a organização do conhecimento, uma espécie de índice temático do "hipertexto"

Existem ainda edições em CD e edições na Internet

- A assinatura anual da versão eletrônica custa 70US\$,
- a versão impressa vai por 1.500US\$,
- a versão em CD-ROM por 50US\$

## Histórico da Wikipedia

Lançado em janeiro de 2001

É uma tentativa de driblar as dificuldades da Nupedia (morto em setembro de 2003)

O crescimento é explosivo, imediatamente instala-se um processo exponencial

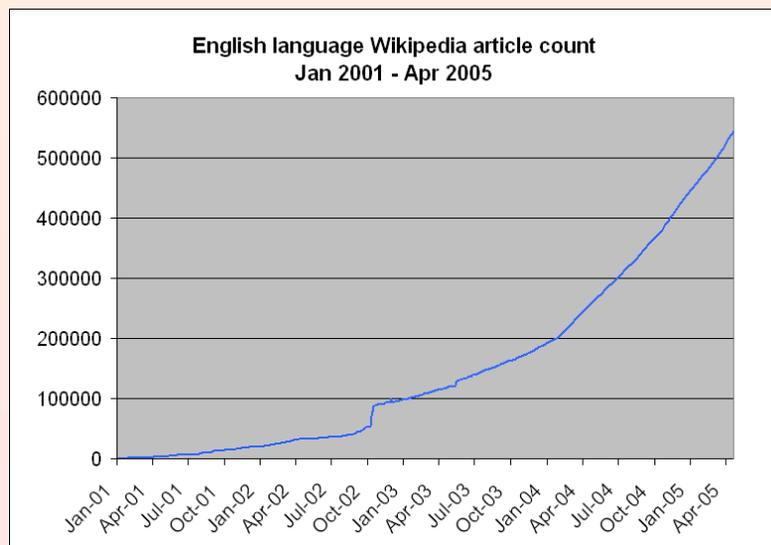
Em agosto de 2005, a Wikipédia, a Enciclopédia Livre:

- tem versões em 200 línguas (10 delas com mais de 50K verbetes)
- com um total de 2,2 milhão de artigos
- tem 706 mil artigos em inglês
- recebe 80 milhões (600K) de visitas por dia
- wikipedia.org é o 56-o domínio mais visitado na Internet

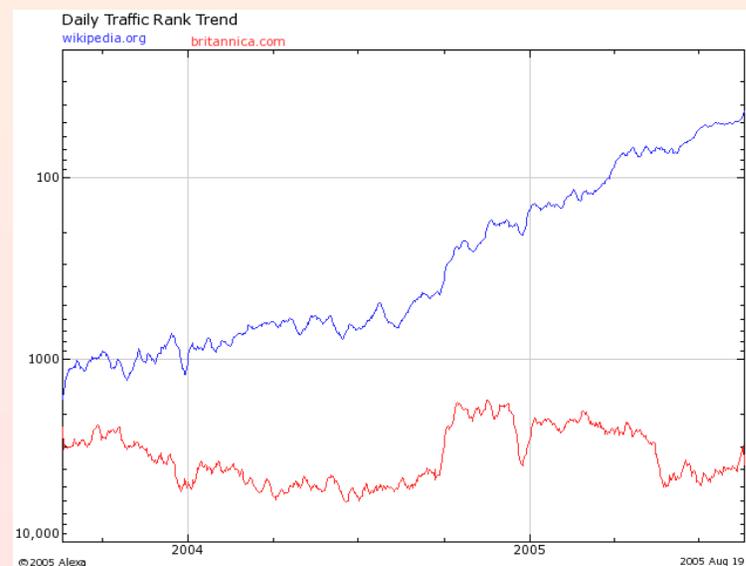
Oito projetos irmãos funcionando, sempre baseados em Wiki's todos geridos pela Wikimedia Foundation (sem fins lucrativos)

Capacidade de levantar doações de 200KUS\$ em três semanas, à razão de 10KUS\$ por dia

## Crescimento da Wikipedia em inglês



## Domínios mais visitados: Wikipédia vs. Britannica



## Dimensionamento do projeto: mais alguns números

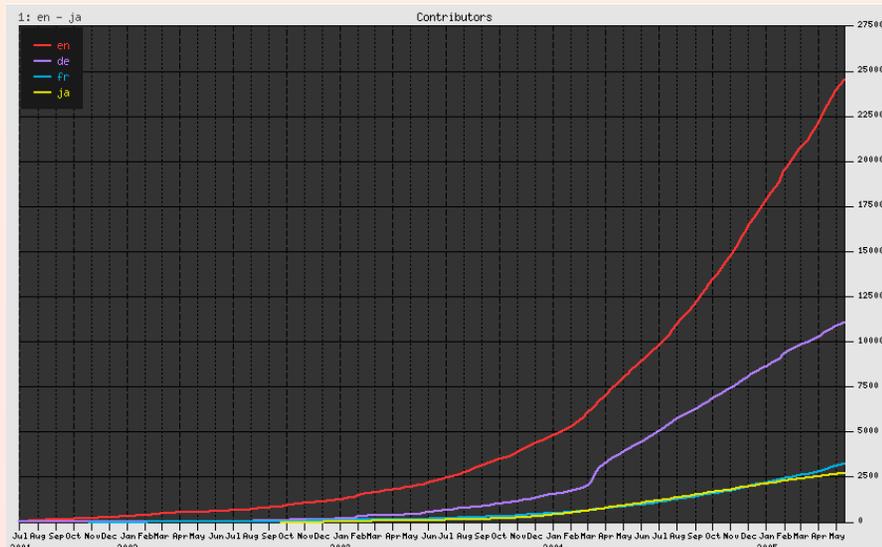
25.000 contribuintes registrados na en-wikipedia com mais de 10 edições

1.300 deles são muito ativos [25 ou mais edições em alguma semana]

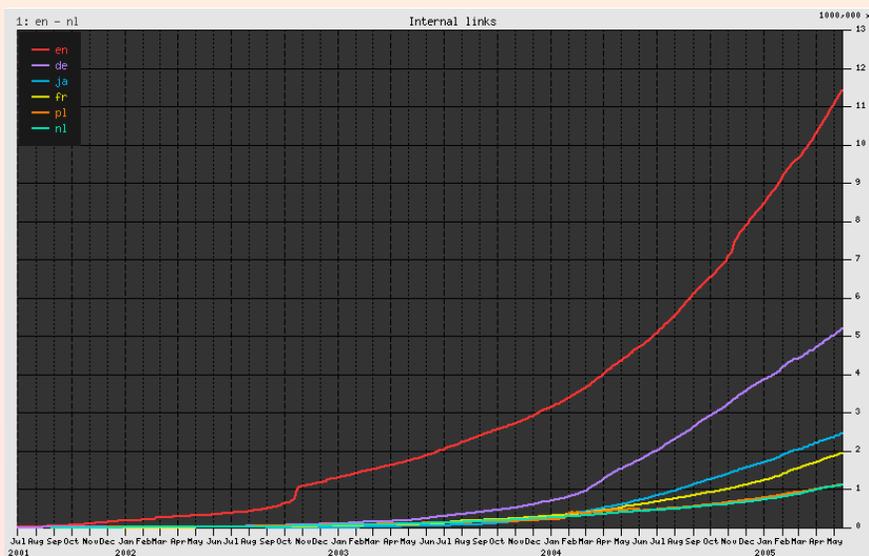
1,8GB de banco de dados (en), sem os históricos  
75MB para a versão em português

11M de links internos (en), com uma média de 15 links por verbete

## Evolução do Número de Contribuintes (en)



## Evolução dos Links Internos (en)



## Características Importantes

Conteúdo livre incentiva o uso e a contribuição, a FDL é um contrato social para toda a comunidade

Qual é mesmo a comunidade da Wikipedia?

Ética, procedimentos e protocolos

- totalmente transparentes
- resultam de discussões democráticas
- claramente enunciados

Artigos em destaque motivam as comunidades e garantem contribuições de qualidade

Permanente escrutínio dos leitores, que podem apagar o que consideram absurdo, parece garantir uma certa uniformidade da qualidade

## Comunidades da Wikipedia

Comunidade total e segmentada por línguas, temas, verbetes

Autores e Leitores

Operadores, mantenedores, gestores, etc.

Contribuintes a um verbete, contém

- autores
- palpiteiros
- vigilantes (recebem e-mail a cada mudança)

Note algumas características fundamentais para o sucesso:

- a diversidade de funções presentes
- a facilidade de modularizar o projeto e a independência dos módulos
- a diversidade de granularidade dos módulos

## As duas Complexidades do Projeto

Complexidade do produto

- Alvo muito dinâmico, em movimento permanente
- Uma complexidade tecnológica

Complexidade das comunidades envolvidas

- Uma teia de comunidades que se auto-organizam em torno do produto
- Uma complexidade social

Existe uma dualidade sinérgica entre as duas complexidades que se motivam, se apoiam e se complementam permanentemente, uma na outra

## Dificuldades e alguns remédios

Vandalismos diversos e os mecanismos de reparo

Guerras de edição

Páginas travadas (relativamente poucas)

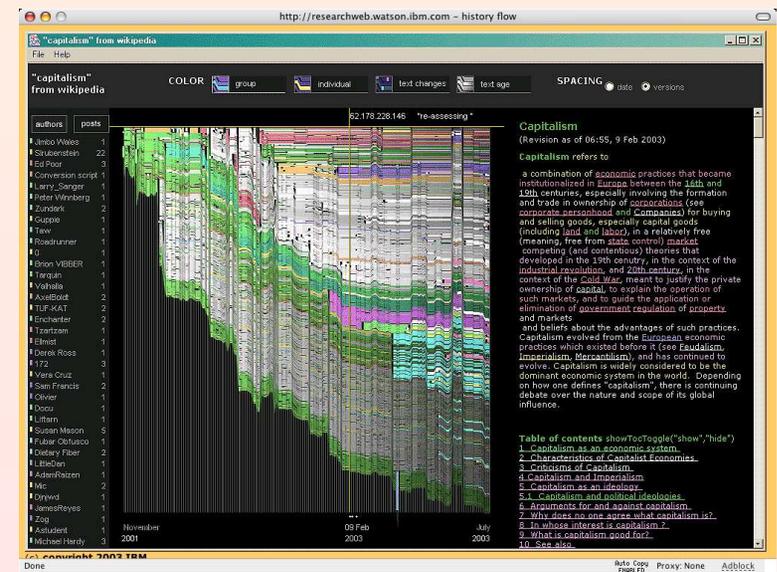
Hábitos e mecanismos de negociação: Talk page

Páginas de desambiguação

Mecanismo de categorias ajuda organizar e agregar o conteúdo (tem o papel parcial da Propeadeia da Britânica)

Dificuldade de credenciamento especialmente do conteúdo em movimento permanente

## A Autoria Coletiva do Verbetes "Capitalism"



### ***Referências Principais***

Verbete Wikipedia na Wikipedia  
a história que a comunidade conta sobre si mesma

Verbete(s) de Estatísticas na Wikipedia

MetaWiki: local da discussão global do projeto

Dados de tráfego na Internet: [www.alexa.com](http://www.alexa.com)

Evolução dos verbetes: [researchweb.watson.ibm.com/history/](http://researchweb.watson.ibm.com/history/)  
Fernanda Viegas e Martin Wattenberg

Blog coletivo: Many2Many - [www.corante.com/many/](http://www.corante.com/many/)

Eric Raymond, A Catedral e o Bazar

A Wikipedia e  
“commons-based peer production”: Yochai Benkler

O Linux como um sistema complexo adaptativo: Ko Kuwabara  
espera-se por uma adaptação ao caso da Wikipedia