

# **Análise de tarefas**

**A análise de tarefas é uma parte importante da Análise de requisitos do usuário**

# Links

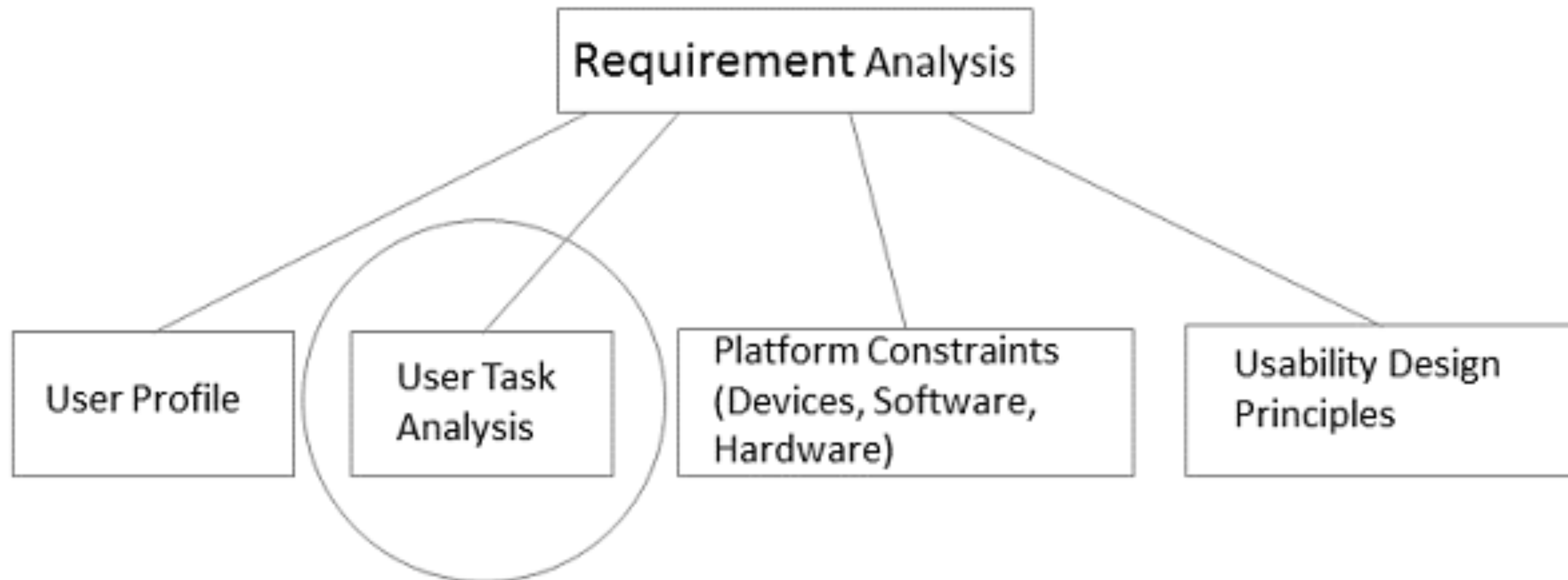
**para saber mais**

- [https://www.tutorialspoint.com/human\\_computer\\_interface/design\\_process\\_and\\_task\\_analysis.htm](https://www.tutorialspoint.com/human_computer_interface/design_process_and_task_analysis.htm)
- <https://www.usability.gov/how-to-and-tools/methods/task-analysis.html>

# Análise de tarefas

Como parte da análise de requisitos

- É um procedimento para aprender padrões usados nos fluxos de trabalho e a ordem das interações com a interface (GUI). A análise considera as maneiras pelas quais o usuário particiona as tarefas e as sequencia.



# Análise de tarefas

## Objetivos (por JoAnn Kackos e Janixe Redish)

- ajuda a entender
  - os objetivos do usuário: o que ele quer atingir.
  - o que os usuários realmente fazem
  - experiências trazidas pelos usuários
  - como os usuários são influenciados pelo contexto (ambiente)
  - como o conhecimento prévio e experiências influenciam:
    - o que eles pensam sobre o seu trabalho
    - o fluxo que eles seguem para realizar o trabalho

# Tarefa

## O que é?

- Toda ação do usuário que contribui para atingir um objetivo pode ser uma tarefa.
- A análise de tarefas considera as ações dos usuários, não dos computadores.

# Análise hierárquica de tarefas

## O que é?

- Procedimento de decomposição de tarefas em subtarefas que podem ser analisadas usando a sequência lógica para execução.
  - A sequência ajudaria a alcançar a meta da melhor maneira possível.
- "Uma hierarquia é uma organização de elementos que, de acordo com as relações de pré-requisito, descreve o caminho das experiências que um aprendiz deve seguir para alcançar qualquer comportamento único que pareça mais alto na hierarquia. (Seels & Glasgow, 1990, p. 94)".

# Análise de tarefas

## Tipos

- **Hierárquica**
  - foco na decomposição de tarefas
  - dividir tarefas em subtarefas e sequenciar as subtarefas
- **Cognitiva**
  - foco no entendimento de tarefas que requerem tomada de decisão, resolução de problemas, memória, atenção e julgamento

# Análise de tarefas

## Como conduzir (segundo Usability Body of Knowledge)

- Identifique a tarefa a ser analisada
- Quebre em 4 a 8 subtarefas. Cada subtarefa deve possuir um objetivo claro.
- Desenhe um diagrama hierárquico mostrando as tarefas na forma de camadas, para verificar sua completude
- Produza um documento escrito
- Apresente sua análise a uma pessoa externa à análise mas com bom conhecimento do problema para crítica.

Você precisa definir o nível de detalhe apropriado ao seu projeto.



# Exercícios