



WhatsApp da Biblioteca do IME

+55 11 3091-6174

Canal de comunicação da Biblioteca do IME para envio de mensagem instantânea que tem como objetivo fornecer informações e esclarecer dúvidas dos usuários de forma rápida e simplificada.

Horário de atendimento

O atendimento pelo WhatsApp é de segunda a sexta-feira das 10h às 17h.

As questões enviadas fora do horário de funcionamento deste canal de comunicação serão respondidas no próximo dia útil.

Regras

1. Informar o nome e número USP para solicitar serviços e tirar dúvidas sobre atendimento e circulação de materiais.
2. Ligações não serão atendidas, somente as mensagens serão respondidas.
3. O público que será atendido inclui os usuários USP e/ou externos.
4. Mensagens inadequadas ou em desacordo com os serviços prestados pela Biblioteca não serão respondidas.
5. Caso o usuário não seja atendido de imediato, deverá entrar em contato por e-mail <bib@ime.usp.br> ou pelos telefones da equipe da biblioteca, disponíveis no site:

<https://www.ime.usp.br/bib/contato>