

Wikipedia, a Enciclopédia Improvável:

Características e Análise

Imre Simon
Universidade de São Paulo
São Paulo, Brasil

`<is@ime.usp.br>`

`http://www.ime.usp.br/~is/`

Wikipedia: a Enciclopédia Improvável

Uma enciclopédia genuinamente hipertexto, livre, onde leitor e autor se confundem

Uma enciclopédia “a la Bazar” numa área historicamente dominada pela metodologia “a la Catedral”

Questões a investigar

- pode levar a boa qualidade, altamente confiável?
- quais as comunidades envolvidas e como elas funcionam?
- quais os mecanismos que norteiam a experiência, na falta de hierarquias e de mercados (não rola nem autoridade, nem grana)?

Estas e outras questões começam a atrair cada vez mais interesse acadêmico

Inquestionavelmente a Wikipedia fincou um prego no caixão da Enciclopédia Britânica e de outras enciclopédias “controladas”

Quais os nossos interesses?

A Wikipedia é uma ilustração vibrante dos três eixos temáticos:

- transições de fase
- “commons-based peer production”
- evolução da informação

Temos interesse também em analisar os aspectos

- tecnológicos
- legais
- econômicos
- sociais

do fenômeno da Wikipedia

A outra grande ilustração será o fenômeno do Software livre

Sobre Enciclopédias

A primeira enciclopédia moderna, de D'Alembert e Diderot, é produto do iluminismo; na sua versão completa, 28 volumes, apareceu em 1772.

A Encyclopaedia Britannica começa modestamente (3 volumes) em 1768, na Escócia; há tempos é considerada a enciclopédia clássica mais completa e mais confiável

A empresa da Britannica está em péssimas condições, ela foi atacada pela Encarta da Microsoft nos anos 90 e pela Wikipedia mais recentemente

O caso da Britannica é um clássico do impacto econômico da Internet, é estudada extensivamente e ilustra a enorme dificuldade de um produto líder se adaptar a era da Internet

Sobre a Encyclopaedia Britannica

A Britannica atual tem 31 volumes com 80.000 verbetes sua organização é alfabética, em dois níveis:

- Micropaedia de 10 volumes
- Macropaedia de 20 volumes

Acompanha ainda a Propaedia

- 1 volume contendo a organização do conhecimento, uma espécie de índice temático do “hipertexto”

Existem ainda edições em CD e edições na Internet

- A assinatura anual da versão eletrônica custa 70US\$,
- a versão impressa vai por 1.500US\$,
- a versão em CD-ROM por 50US\$

Histórico da Wikipedia

Lançado em janeiro de 2001

É uma tentativa de driblar as dificuldades da Nupedia (morto em setembro de 2003)

O crescimento é explosivo, imediatamente instala-se um processo exponencial

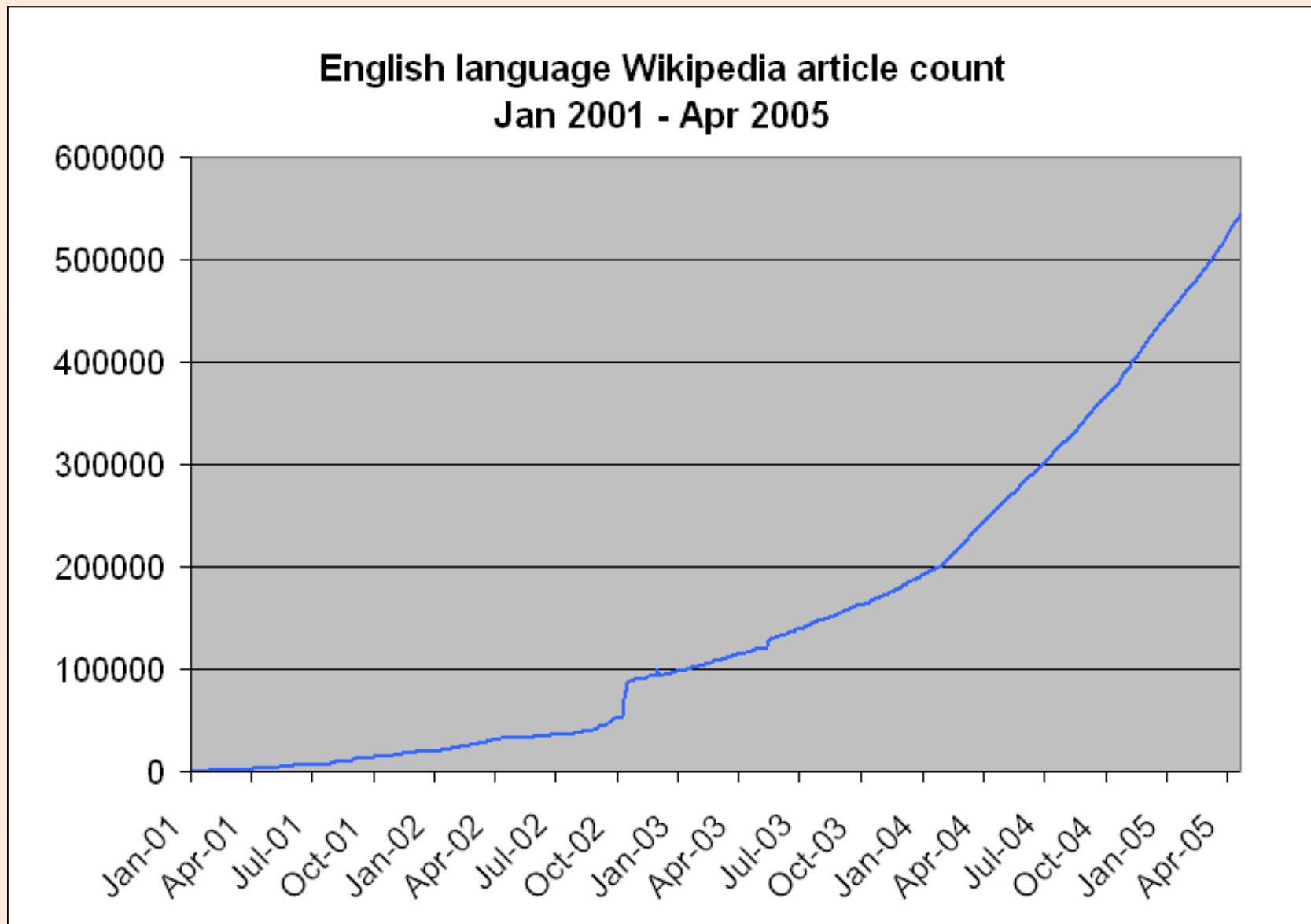
Em agosto de 2005, a Wikipédia, a Enciclopédia Livre:

- tem versões em 200 línguas (10 delas com mais de 50K verbetes)
- com um total de 2,2 milhão de artigos
- tem 706 mil artigos em inglês
- recebe 80 milhões (600K) de visitas por dia
- wikipedia.org é o 56-o domínio mais visitado na Internet

Oito projetos irmãos funcionando, sempre baseados em Wiki's todos geridos pela Wikimedia Foundation (sem fins lucrativos)

Capacidade de levantar doações de 200KUS\$ em três semanas, à razão de 10KUS\$ por dia

Crescimento da Wikipedia em inglês



Domínios mais visitados: Wikipédia vs. Britannica



Dimensionamento do projeto: mais alguns números

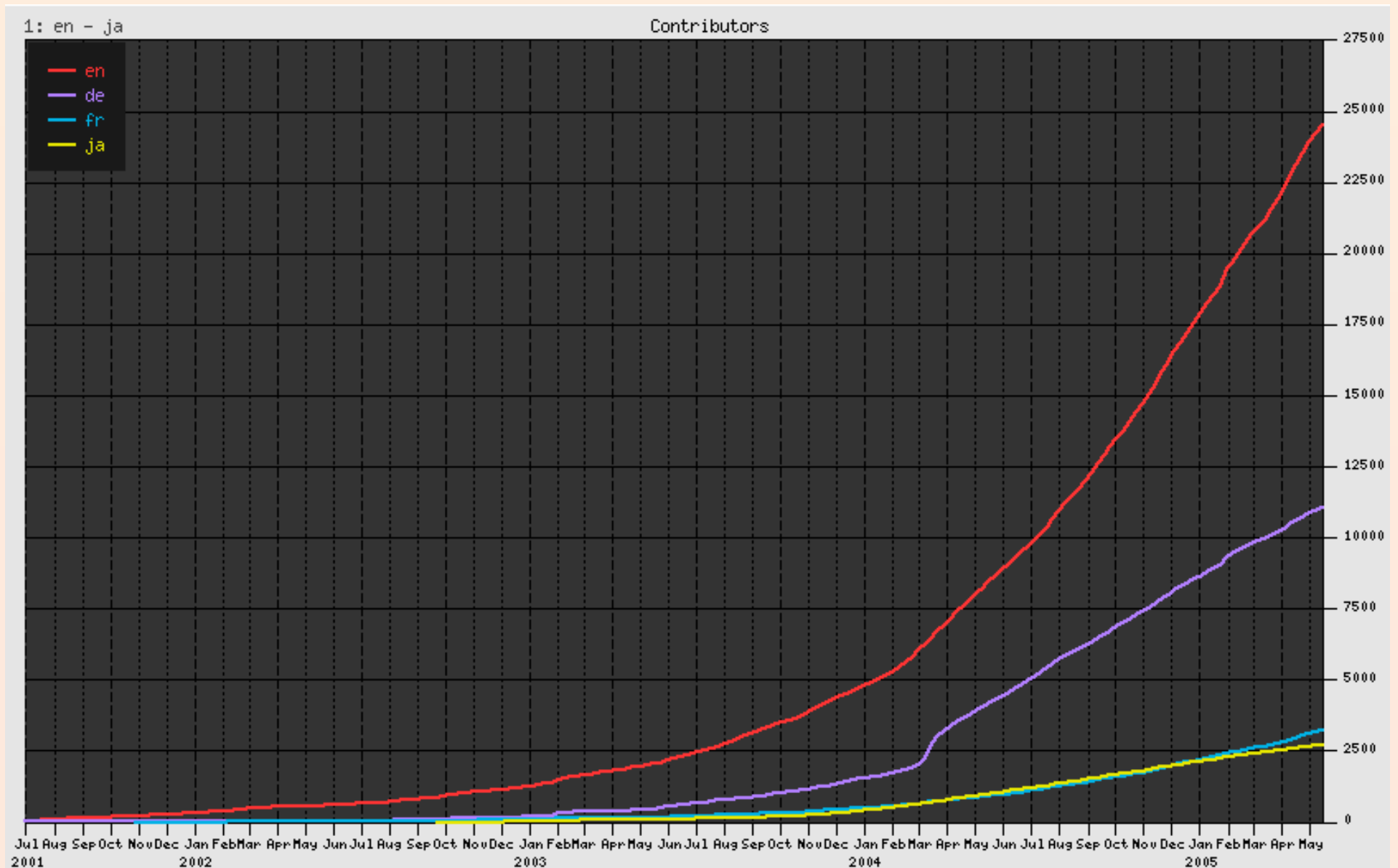
25.000 contribuintes registrados na en-wikipedia
com mais de 10 edições

1.300 deles são muito ativos [25 ou mais edições em alguma
semana]

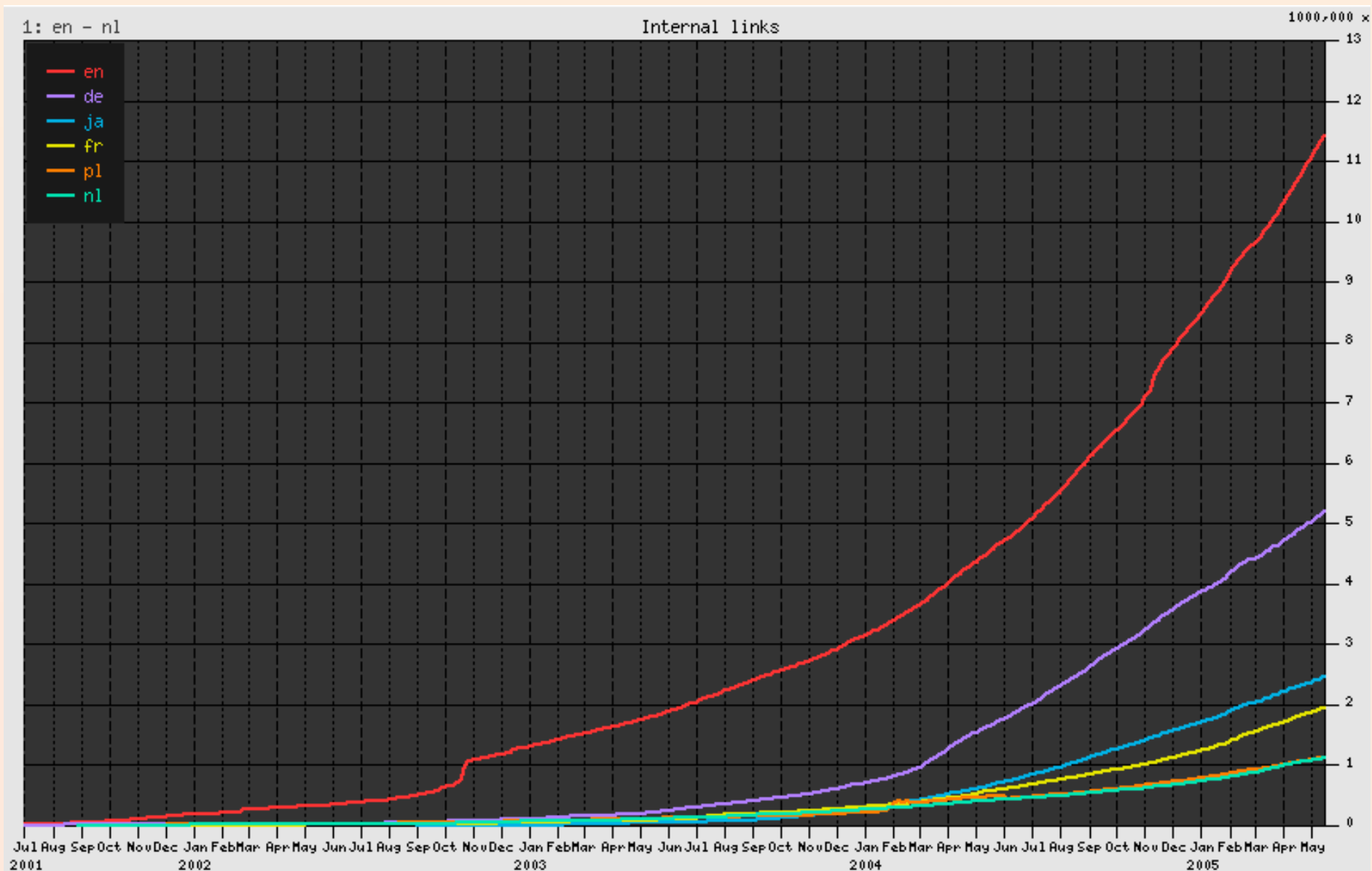
1,8GB de banco de dados (en), sem os históricos
75MB para a versão em português

11M de links internos (en), com uma média de 15 links por
verbete

Evolução do Número de Contribuintes (en)



Evolução dos Links Internos (en)



Características Importantes

Conteúdo livre incentiva o uso e a contribuição,
a FDL é um contrato social para toda a comunidade

Qual é mesmo a comunidade da Wikipedia?

Ética, procedimentos e protocolos

- totalmente transparentes
- resultam de discussões democráticas
- claramente enunciados

Artigos em destaque motivam as comunidades e garantem contribuições de qualidade

Permanente escrutínio dos leitores, que podem apagar o que consideram absurdo, parece garantir uma certa uniformidade da qualidade

Comunidades da Wikipedia

Comunidade total e segmentada por línguas, temas, verbetes

Autores e Leitores

Operadores, mantenedores, gestores, etc.

Contribuintes a um verbete, contém

- autores
- palpiteiros
- vigilantes (recebem e-mail a cada mudança)

Note algumas características fundamentais para o sucesso:

- a diversidade de funções presentes
- a facilidade de modularizar o projeto e a independência dos módulos
- a diversidade de granularidade dos módulos

As duas Complexidades do Projeto

Complexidade do produto

- Alvo muito dinâmico, em movimento permanente
- Uma complexidade tecnológica

Complexidade das comunidades envolvidas

- Uma teia de comunidades que se auto-organizam em torno do produto
- Uma complexidade social

Existe uma dualidade sinérgica entre as duas complexidades que se motivam, se apoiam e se complementam permanentemente, uma na outra

Dificuldades e alguns remédios

Vandalismos diversos e os mecanismos de reparo

Guerras de edição

Páginas travadas (relativamente poucas)

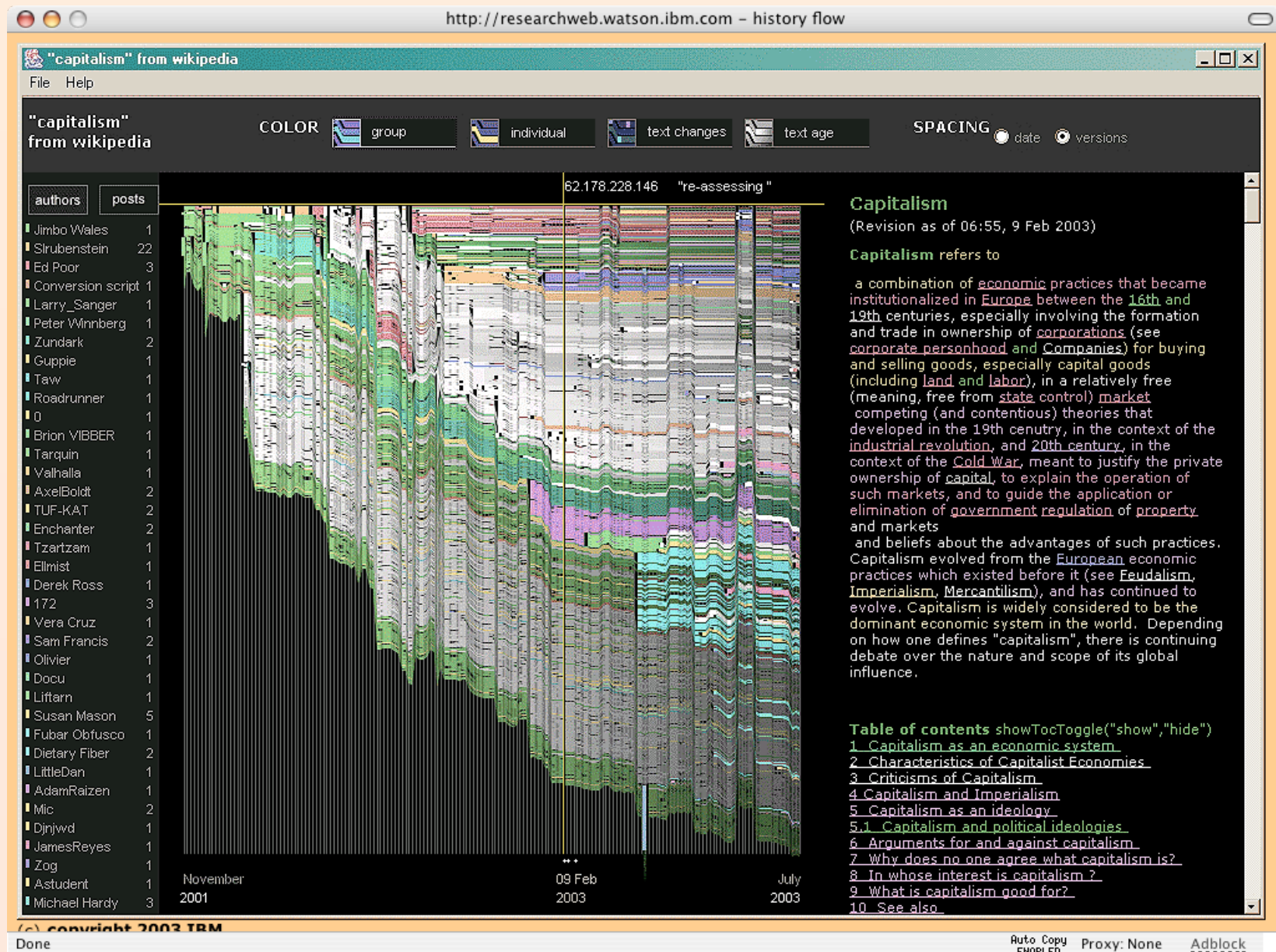
Hábitos e mecanismos de negociação: Talk page

Páginas de desambigüização

Mecanismo de categorias ajuda organizar e agregar o conteúdo (tem o papel parcial da Propeadeia da Britânica)

Dificuldade de credenciamento especialmente do conteúdo em movimento permanente

A Autoria Coletiva do Verbete "Capitalism"



Referências Principais

Verbetes Wikipedia na Wikipedia
a história que a comunidade conta sobre si mesma

Verbetes(s) de Estatísticas na Wikipedia

MetaWiki: local da discussão global do projeto

Dados de tráfego na Internet: www.alexa.com

Evolução dos verbetes: researchweb.watson.ibm.com/history/
Fernanda Viegas e Martin Wattenberg

Blog coletivo: Many2Many - www.corante.com/many/

Eric Raymond, A Catedral e o Bazar

A Wikipedia e
“commons-based peer production”: Yochai Benkler

O Linux como um sistema complexo adaptativo: Ko Kuwabara
espera-se por uma adaptação ao caso da Wikipedia